Публичная оферта об оказании услуг

1. Термины и определения:

- **Оферта** – публичное предложение Исполнителя, адресованное неограниченному кругу лиц, желающему заключить с ним настоящий Договор на существующих условиях, содержащихся в Публичной оферте.
- **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком и Потребителем условий настоящей Публичной оферты об оказании услуг.
- **Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Котловская Валерия Ивановна (309505, Белгородская область, г. Старый Оскол, ул. Калинина, д. 1/4, кв. 110, ИНН 312832186556, ОГРНИП 324310000006211);
- **Банный курорт «Жар-Птица»** – банные дома, включающие в себя гостиные, помывочные отделения, купели, парные, хамам, комнату отдыха, расположенные по адресу: Московская область, муниципальный округ Истра, квартал 82-Д, выделы 38,39,40.
- **Заказчик** - любое физическое (юридическое) лицо (индивидуальный предприниматель), заказывающее и приобретающее услуги Банного курорта и оплатившее стоимость Сертификата, и/или внесшее предварительную оплату при бронировании услуг в пользу Потребителя на условиях настоящей Публичной оферты;
- **Держатель Сертификата** – Потребитель, предъявивший для полной или частичной оплаты услуг Исполнителя Сертификат;
- **Сайт** - официальный интернет ресурс Исполнителя, расположенный по адресу: newriga.jarpticabani.ru;
- **Услуга** – любая из услуг, оказываемых Исполнителем и предоставленная на Сайте (newriga.jarpticabani.ru); Услуги не являются медицинскими и не направлены на лечение или оздоровление.
- **Заказ** - запрос Заказчика на оказание Услуги Исполнителем, оформленный путем заполнения заявки на сайте, по телефону +7 (495) 187-07-77 или путём личного посещения места оказания услуг.
- **Бронирование услуг (Бронирование времени посещения Банного курорта и времени оказания услуг в нем)** – предварительный заказ Заказчиком (Потребителем) времени посещения Банного курорта и получения определенных услуг посредством направления заявки по телефону +7 (495) 187-07-77 или через модуль бронирования, размещенный на официальном сайте Исполнителя newriga.jarpticabani.ru, при этом Исполнитель готов оказать услуги в течение определенного времени бронирования, в том числе, но не ограничиваясь, пригласить для оказания услуг этих специалистов.
- **Предварительная оплата при бронировании услуг (депозит)** – оплата Заказчиком стоимости забронированных им услуг непосредственно в момент бронирования этих услуг в соответствии с правилами и ценами, размещенными на официальном сайте Исполнителя. Документом, подтверждающим совершение предварительной оплаты при бронировании услуг является платежный документ – кассовый чек.
- **Сертификат** – это электронный или в виде пластиковой карты документ, имеющий индивидуальный уникальный номер и удостоверяющий право его обладателя получить у Исполнителя услуги на сумму, равную номинальной стоимости этого Сертификата (Сертификат на сумму), либо получить у Исполнителя банковского перевода или распоряжения на списание денежных средств с банковской карты Заказчика, в том числе используя защищенный веб-сайт.

2. Общие положения:

2.1. Настоящая Публичная оферта в соответствии с ч.1 ст.435, ч.2 ст.437 ГК РФ является предложением, адресованным неограниченному кругу лиц, заключить договор об оказании Услуг на условиях, указанных в настоящей Публичной оферте и содержит все существенные условия договора.

2.2. В случае принятия изложенных в настоящей оферте условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соотв. п.3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).
2.3. Настоящая Публичная оферта может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке путем опубликования таких изменений на Сайте. Изменения в Публичную оферту вступают в силу по истечении 5 (Пяти) календарных дней с момента их опубликования.

3. Предмет Публичной оферты:

3.1. Предметом настоящей Публичной оферты является заключение договора, в соответствии с которым Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик – оплатить Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящей Публичной офертой.
3.2. Полный перечень Услуг, оказываемых Исполнителем в соответствии с настоящей Публичной офертой, опубликован на Сайте Исполнителя. Изменения в перечень Услуг вступают в силу с момента их опубликования на Сайте. Услуги, оказываемые Исполнителем не являются медицинскими и не направлены на лечение или оздоровление.

4. Регистрация на Сайте, оформление Заказа:

4.1. Регистрация на Сайте является обязательной для оформления Заказа. Исполнитель вправе отказать в оформлении Заказа лицам, не зарегистрированным на Сайте.
4.2. Регистрация на Сайте осуществляется Заказчиком путем заполнения соответствующих полей, обязательных к заполнению.
4.3. Заказчик считается зарегистрированным на Сайте с момента получения подтверждения от Исполнителя о регистрации посредством смс информирования по номеру телефона, указанному Заказчиком и/или по электронной почте, адрес которой был указан Заказчиком при регистрации.
4.4. Исполнитель не проверяет предоставляемую Заказчиком информацию и не несет ответственности перед любыми третьими лицами за точность и достоверность такой информации, не расценивает предоставляемую Заказчиком информацию в качестве персональных данных, подлежащих специальной защите согласно ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». При этом Заказчик согласен на обработку персональных данных в соответствии с политикой, текст которой размещен на сайте Исполнителя.
4.5. Оформление Заказа на Сайте осуществляется Заказчиком путем заполнения соответствующих полей, обязательных к заполнению.
4.6. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком в момент оформления Заказа в порядке, установленном настоящей Публичной офертой.
4.7. Заказ считается оформленным с момента получения подтверждения от Исполнителя об оформлении Заказа по адресу электронной почты и/или с момента поступления смс сообщения по номеру телефона, указанному Заказчиком при регистрации на Сайте.
4.8. В случае невозможности исполнения Заказа, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания Услуг, направив Заказчику уведомление по адресу электронной почты и/или по номеру мобильного телефона, указанных при регистрации на сайте не позднее чем за 1 (Один) час до времени оказания Услуг, указанному в Заказе. Возврат денежных средств за оплаченный Заказ, Услуги по которому не были оказаны Исполнителем, возвращаются Заказчику в порядке, установленном настоящей Публичной офертой.
4.9. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений, предоставляемых при Регистрации на Сайте и оформлении Заказа. Исполнитель освобождается от любой ответственности, связанной с предоставлением Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Сайте и при оформлении Заказа, в том числе Исполнитель вправе не оказывать Услуги Заказчику, предоставившему недостоверные сведения.

5. Порядок бронирования и внесения депозита:

5.1. Услуги Исполнителя могут быть оплачены Заказчиком посредством внесения предварительной оплаты при бронировании услуг Заказчиком полной стоимости (100%) забронированных им услуг непосредственно в момент бронирования этих услуг в соответствии с Прайс-листом, размещенным на официальном сайте Исполнителя. Документом, подтверждающим совершение предварительной оплаты при бронировании услуг является платежный документ – кассовый чек.
5.2. Обязательный, невозвратный депозит на оказание услуг Исполнителя устанавливается с пятницы по воскресение, праздничные дни и независимо от количества времени оказания услуг составляет:
при бронировании «Сибирь» - 30 000 рублей,
при бронировании «Альпы», «Дача», «Плёс» - 50 000 рублей.
Заказчик имеет право воспользоваться всеми услугами Исполнителя, действующими на момент бронирования, с использованием оплаченного депозита. В случае превышения оплаченной суммы, услуги Исполнителя оплачиваются отдельно в соответствии с действующими тарифами.
5.3. Для бронирования или отмены бронирования Потребитель должен позвонить или написать по телефону +7(495)187-07-77.
5.4. При отмене бронирования услуг более чем за 48 часов до времени посещения Банного курорта и времени оказания услуг сумма предварительной оплаты при бронировании услуг может быть возвращена Заказчику на основании его письменного заявления в полном объеме в течение 10 календарных дней. В случае если предварительная оплата при бронировании услуг была произведена безналичным способом в месте нахождения Исполнителя или на сайте Исполнителя, то возврат денежных средств, производится безналичным способом только на основании письменного заявления Заказчика на банковский счет Заказчика, а не Потребителя.
5.5. При отмене бронирования менее чем за 48 часов и более чем за 24 часа до времени посещения Банного курорта и времени оказания услуг Заказчиком или Потребителем сумма предварительной оплаты при бронировании услуг возвращается в течение 10 календарных дней только в размере 50 %, а оставшиеся 50% от суммы предварительной оплаты при бронировании услуг не возвращаются и засчитываются в счет фактически понесенных расходов Исполнителя. В случае если предварительная оплата при бронировании услуг была произведена безналичным способом в месте нахождения Исполнителя или на сайте Исполнителя, то возврат денежных средств, производится безналичным способом только на основании письменного заявления Заказчика на банковский счет Заказчика, а не Потребителя.
5.6. При отмене бронирования менее чем за 24 часа сумма предварительной оплаты при бронировании услуг не возвращается, засчитывается в счет фактически понесенных расходов Исполнителя.
5.7. Обязательный депозит, указанный в п. 5.2. настоящей Публичной оферты является невозвратным.
5.7. При опоздании более чем на 30 минут или неявки в день оказания услуг сумма предварительной оплаты при бронировании услуг не возвращается, засчитывается в счет фактически понесенных расходов Исполнителя.

6. Условия оплаты услуг Банного курорта посредством предъявления Сертификата:

6.1. Продажная стоимость Сертификата равняется его номинальной стоимости.
6.2. При приобретении Сертификата в виде пластиковой карты номинальная стоимость Сертификата или наименование услуги записывается на карту. Каждому сертификату присваивается уникальный номер.
6.3. Для приобретения Сертификата в форме электронного документа Заказчику необходимо заполнить обязательные поля формы на официальном сайте Исполнителя и выбрать номинал сертификата для покупки.
6.4. После заключения Договора Исполнитель обязан передать Сертификат (пластиковую карту) Заказчику, либо выслать Сертификат (электронный документ) на электронную почту, указанную Заказчиком.
6.5. Сертификат действителен в течение срока, указанного в Сертификате. В случае если срок не указан, Сертификат действителен в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента его приобретения.

Сертификат считается недействительным после истечения срока его действия. В случае если Сертификат не использован до даты окончания срока действия, оплата Сертификатом услуг и возврат денежных средств за него невозможны.
6.6. Сертификат может быть использован для оплаты услуг, указанных в Прайс-листе, размещенном на официальном сайте Исполнителя.
6.7. Оплата услуги осуществляется только при предъявлении Сертификата. При этом Потребитель – Держатель Сертификата предъявляет Сертификат (оригинал бумажного купона или распечатку электронного документа или изображение электронного документа на электронном носителе) Исполнителю в момент, когда хочет совершить оплату за оказанную услугу.
6.8. В случае, если стоимость выбранной услуги меньше номинала Сертификата, оставшаяся сумма может быть использована Потребителем – Держателем Сертификата для оплаты других услуг Исполнителя и когда Сертификат был впервые предъявлен к оплате, оставшиеся средства на Сертификате, подлежат дальнейшему использованию для оплаты услуг Исполнителя, возврат не использованных денежных средств не предусмотрен.
6.9. В случае если стоимость выбранной услуги больше номинала Сертификата, Потребитель – Держатель Сертификата доплачивает разницу любым удобным способом, при этом допускается суммирование нескольких Сертификатов.
6.10. Заказчик, оформляющий приобретение Сертификата на другое лицо, передавая его, обязан ознакомить Потребителя – Держателя Сертификата с условиями Договора, в том числе сообщить место всеобщего ознакомления с текстом Публичной оферты и необходимыми документами, размещенными на сайте Исполнителя.
6.11. Потребитель – Держатель Сертификата, намеренный им воспользоваться должен заблаговременно не менее чем за 24 часа забронировать у Исполнителя дату, время и условия получения услуги по телефону или через сайт Исполнителя, указав номер Сертификата при бронировании, с учетом иных положений настоящей Публичной оферты.

7. Возврат и обмен сертификата:
7.1. При отмене бронирования услуг более чем за 48 часов до времени посещения Банного курорта и времени оказания услуг Сертификат может быть возвращен Исполнителю и Исполнитель возвращает Заказчику на основании письменного заявления Заказчика, денежные средства, составляющие номинал Сертификата в полном объеме в течение 10 календарных дней. В случае отмены бронирования более чем за 48 часов до времени посещения Банного курорта Потребителем — Держателем сертификата, о котором Потребитель-Держатель Сертификата был своевременно проинформирован, Заказчик, приобретший за наличные средства в кассе Исполнителя, может получить денежные средства, составляющие номинал Сертификата, на основании письменного заявления Заказчика в полном объеме в течение 10 календарных дней. В случае если оплата Сертификата была произведена безналичным способом в месте нахождения Исполнителя или на сайте Исполнителя, то возврат денежных средств, производится безналичным способом только на основании письменного заявления Заказчика на банковский счет Заказчика, а не Потребителя — Держателя Сертификата.
7.2. При отмене бронирования менее чем за 48 часов и более чем за 24 часа до времени посещения Банного курорта и времени оказания услуг, Заказчиком или Потребителем — Держателем Сертификата, может быть предложено Исполнителем перенести время посещения и время оказания услуг, при этом стоимость Сертификата засчитывается в счет оплаты оказания услуг в измененное время посещения и измененное время оказания услуг. В случае отказа Заказчика или Потребителя — Держателя Сертификата, или отсутствия возможности у Исполнителя перенести время посещения и время оказания услуг, стоимость Сертификата возвращается в течение 10 календарных дней только в размере 50 %, оставшиеся 50% стоимости Сертификата не возвращаются, засчитываются в счет фактически понесенных расходов Исполнителя. В случае если оплата Сертификата была произведена безналичным способом в месте нахождения Исполнителя или на сайте Исполнителя, то возврат денежных средств, производится безналичным способом только на основании письменного заявления Заказчика на банковский счет Заказчика, а не Потребителя — Держателя Сертификата.

7.3. При отмене бронирования менее чем за 24 часа стоимость Сертификата не возвращается, засчитывается в счет фактически понесенных расходов Исполнителя.
7.4. При опоздании более чем на 30 минут или неявки в день оказания услуг стоимость Сертификата не возвращается, засчитывается в счет фактически понесенных расходов Исполнителя.

8. Оплата Услуг. Возврат денежных средств:

Отказ Заказчиком от оказания услуг и возврат денежных средств осуществляется в соответствии с положениями действующего законодательства РФ.

8.1. Возврат денежных средств Исполнителем за не оказанные услуги осуществляется в соответствии со следующими правилами:

8.1.1. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым указанные Услуги были оплачены Заказчиком (в наличном или безналичном порядке).

8.1.2. Возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению Заказчика. В заявлении должны быть указаны:

8.1.3. ФИО, серия и номер паспорта, адрес Заказчика;

8.1.4. Банковские реквизиты или номер карты, с которой осуществлялся платёж, банковские реквизиты и номер карты, на которые необходимо произвести возврат денежных средств;
8.1.5. Номер электронного билета или номер сертификата;
8.1.6. Причина отказа от услуг Исполнителя;
8.1.7. К заявлению должен быть приложен кассовый или электронный чек, подтверждающий факт оплаты услуг.

8.2. Заявление о возврате должно быть подписано и подано Заказчиком лично по адресу места нахождения Банного курорта (Московская область, городской округ Истра, квартал 82Д, выдел 40), либо направлено в виде Скан-копии по электронному адресу: newriga@jarpticabani.ru, или по телефону +7(495)187-07-77.

8.3. Срок рассмотрения Исполнителем заявления составляет 10 (десять) дней со дня его предъявления Заказчиком (при личном посещении), либо со дня его получения Исполнителем (в случае отправки на электронную почту).

8.4. В случае приобретения подарочного сертификата на оказание услуг Исполнителя, срок действия сертификата составляет 1 (один) год. Настоящим Заказчик уведомлен о том, что по истечении срока действия сертификата, услуга не может быть оказана, а денежные средства не возвращаются.

9. Порядок оказания Услуг:

9.1. Местом оказания Услуг Исполнителем является Банный курорт «Жар-Птица», расположенный по адресу: Московская область, городской округ Истра, квартал 82Д, выдел 40.
9.2. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику лично. Исполнитель вправе привлекать для оказания Услуг третьих лиц, оставаясь при этом ответственным перед Заказчиком за качество оказанных Услуг.
9.3. Исполнитель вправе до оказания Услуги затребовать у Заказчика документ, удостоверяющий личность. В случае не предоставления такого документа или в случае, если данные документа не совпадают с данными Заказчика, указанными при регистрации на Сайте, Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуг.

10. Ответственность сторон:

10.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств настоящей Публичной оферты, нарушения требований администрации, правил посещения.
10.2. Заказчик несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя.
10.3. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья и состояние здоровья их несовершеннолетних детей, находящихся вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Заказчиков, и

травмами, явившимися результатом полученных травм в результате любых самостоятельных действий, в том числе посещений сауны, душевой и т.д., за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.
10.4. Принимая условия настоящей Публичной оферты, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Заказчика, как в течение срока действия настоящей Публичной оферты, так и по истечении срока ее действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.
10.5. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящей Публичной оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на оказание Исполнителем Услуг в соответствии с настоящей Публичной офертой.
10.6. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Публичной офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. Заключительные положения:

11.1. Заказчик, предоставивший Исполнителю в ходе регистрации на Сайте свои данные, в том числе адрес электронной почты, номер телефона, дает согласие на использование указанных данных Заказчиком в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях, а также иную информацию по усмотрению Исполнителя.
11.2. Исполнитель вправе предоставлять скидки на Услуги и устанавливать программу бонусов. Вся информация о действующих скидках и бонусах указывается на Сайте и может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.
11.3. Персональные данные Заказчика обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю при регистрации на Сайте, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем.
11.4. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Заказчиком, и действует до момента исполнения сторонами принятых на себя обязательств.
11.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных настоящей Публичной офертой Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
11.6. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящей Публичной оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, военные действия, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на оказание Исполнителем Услуг в соответствии с настоящей Публичной офертой.
11.7. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Публичной офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
11.8. Все споры, связанные с настоящей Публичной офертой, разрешаются сторонами путем переговоров, а при невозможности разрешения путем переговоров – в Истринском городском суде Московской области.

12. Реквизиты Исполнителя:

ИП Котловская В.И.

ОГРНИП 324310000006211

ИНН 312832186556

р/с 40802810101300016307

БИК 044525593

в АО «Альфа-Банк»

к/с 30101810200000000593