ЗАГОРОДНЫЙ БАННЫЙ КУРОРТ «ЖАР-ПТИЦА»

Правила посещения

Услуги – Комплекс услуг, оказываемых Банным курортом «ЖАР-ПТИЦА», в том числе:

- услуги по бронированию и аренде банного дома;

- иные услуги в соответствии с действующим прейскурантом;

Прейскурант – перечень Услуг с указанием стоимости, срока и условий их оказания.

Гость/Посетитель/Клиент – лицо, непосредственно получающее Услуги Банного курорта;

Сайт – информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: https://newriga.jarpticabani.ru

Дети, несовершеннолетние гости – лица, не достигшее возраста 18 лет;

Банный курорт «Жар-Птица» – банные дома, включающие в себя гостиные, помывочные отделения, купели, парные, хамам, комнату отдыха, расположенные по адресу: Московская область, м.о. Истра, квартал 82-Д, выделы 38,39,40.

1. Основные положения

1.1. Данные правила устанавливают порядок оказания услуг посетителям, условия продажи товаров, а также технику безопасности и иные требования, необходимые для комфортного пребывания гостей на территории Банного курорта.

1.2. Гость обязуется соблюдать настоящие Правила Банного курорта.

1.3. За нарушение настоящих Правил сотрудник имеет право сделать устное замечание и/или предупреждение Гостю или попросить покинуть территорию Банного курорта в любой момент, а Гость обязан выполнить его требование.

1.4. В случае нарушения настоящих Правил, в том числе однократного нарушения, Администрация Банного курорта вправе отказать в обслуживании (в том числе и будущего) и отказаться от исполнения Публичной оферты в одностороннем порядке.

1.5. К территории Банного курорта относятся: банные дома, включающие в себя гостиные, помывочные отделения, купели, парные, хамам, комнату отдыха, массажный кабинет и прилежащая к ним территория.

1.6. Ответственность за последствия, возникшие на территории Банного курорта вследствие незнания и/или несоблюдения данных правил, возлагается на гостя.

1.7. Информация о видах, стоимости и других существенных условиях оказания Услуг содержится в Прейскуранте и на Сайте.

1.8. Администрация Банного курорта оставляет за собой право на проведение регламентных работ по вспомогательному оборудованию. Частичная приостановка Услуг не влечет компенсацию средств за не оказанные услуги.

1.9. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Банном курорте, обладает только Администрация.

2. Режим работы

2.1. Банный курорт открыт для посетителей ежедневно и круглосуточно без перерывов, за исключением перерывов, возникающих по техническим причинам.

3. Порядок бронирования и аренды

3.1. Подтверждение бронирования банного дома осуществляется после внесения 100% предоплаты от суммы аренды и услуг.

3.2. Минимальное время аренды банных домов составляет 4 (четыре) часа (или в соответствии с отдельными программами, указанными на сайте).

3.3. Обязательный, невозвратный депозит на оказание услуг Исполнителя устанавливается с пятницы по воскресение, праздничные дни и независимо от количества времени аренды банных домов составляет:

- при бронировании «Сибирь» - 30 000 рублей,
- при бронировании «Альпы», «Дача», «Плёс» - 50 000 рублей.

Заказчик имеет право воспользоваться всеми услугами Исполнителя, действующими на момент бронирования, с использованием оплаченного депозита. В случае превышения оплаченной суммы, услуги Исполнителя оплачиваются отдельно в соответствии с действующими тарифами.

3.4. При нахождении гостей в банном доме более 15 минут сверх оплаченного времени, в счет добавляется стоимость дополнительных 30 минут аренды. Для продления аренды гостям необходимо сообщить о своем желании Администратору Банного курорта. Администратор вправе отказать гостям при отсутствии возможности продления аренды.

3.5. С действующими ценами и специальными предложениями можно ознакомиться в здании Администрации Банного курорта, а также на сайте.

3.6. При оформлении заезда гостей сотрудник Банного курорта вносит данные посетителя (фамилию, имя, отчество и номер телефона) с его согласия и в соответствии с оригиналом документа, удостоверяющим личность.

3.7. Администрация вправе приостановить продажу услуг при превышении допустимого количества людей в Банном курорте, а также при отсутствии свободных отдельных домов и апартаментов.

3.8. Стоимость оказываемых услуг не подлежит снижению в случае невозможности использования отдельных элементов Банного курорта по причине технических неполадок.

3.9. Дети до 7-ми лет могут находиться на территории Банного курорта бесплатно.

3.10. В случае превышения количества гостей, предусмотренного для конкретной услуги, взимается доплата из расчета 2 000 (две тысячи) рублей за человека.

3.11. В случае опоздания Гостей к запланированному времени оказания услуг, продолжительность оказания услуги сокращается пропорционально времени опоздания Гостя. При этом, если Гость опоздал более, чем на 30 минут, услуги Банным курортом не оказываются, а стоимость услуг засчитывается в счет фактически понесенных расходов.

4. Порядок пребывания на территории Банного курорта

4.1. Гость обязан ознакомиться с настоящими правилами, строго соблюдать и исполнять распоряжения, требования сотрудников Банного курорта, касающиеся настоящих правил.

4.2. Нахождение Гостя и/или сопровождающих его лиц на территории Банного курорта после окончания забронированного времени является нарушением Правил.

4.3. Администрация Банного курорта не несет ответственности за личные вещи, оставленные без присмотра.

4.4. Администрация Банного курорта оставляет за собой право отказать в обслуживании, а также прервать оказание услуги без возмещения ее стоимости лицам:

- находящимся в состоянии алкогольного опьянения или под действием наркотических веществ;
- имеющим противопоказания по здоровью для посещения банного комплекса;
- чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Банного курорта;
- проявляющим агрессивное поведение по отношению к сотрудникам или другим гостям Банного курорта;
- не соблюдающим этические нормы поведения.

4.5. На территории Банного курорта не допускается:

- посещение со своим персоналом (парильщики) и банным инвентарём
- использование принесенных с собой продуктов питания, еды и напитков
- посещение с животными
- проход в любые технические и служебные помещения
- курение табачных изделий, использование электронных средств для курения, а также систем нагревания табака, электронных испарителей, электронных сигарет и иных дымчатых веществ
- ношение и хранение огнестрельного, газового, пневматического и холодного оружия, колюще-режущих предметов, а также взрывчатых и легковоспламеняющихся, токсичных и сильно пахнущих веществ
- оскорбление персонала и некорректное поведение в их адрес
- любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам
- несогласованная профессиональная фото- и видеосъемка
- несогласованное использование изображения символики (логотипа), видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях
- несогласованная рекламная, торговая, коммерческая и иная деятельность
- любые нарушения санитарного состояния Банного курорта, а также вандальные действия к оборудованию, имуществу, растениям и декорациям Банного курорта.

4.6. Гостям запрещается оставлять детей (лиц, находящихся под опекой (попечительством)) без присмотра на всей территории банного комплекса, а также нахождение детей, (лиц, находящихся под опекой (попечительством)), без сопровождения родителей (иных сопровождающих лиц) рядом с бассейнами, в бассейнах и иных водных объектах.

4.7. Дети в возрасте до 18 лет могут посещать банный комплекс только в сопровождении совершеннолетних лиц (старше 18 лет), имеющих право на их сопровождение путём предоставления оригинала свидетельства о рождении и (или) иного документа (расписка от родителей, написанная в произвольной форме, заверенная их подписями), подтверждающего права на сопровождение ребёнка. Администрация вправе отказать в посещении банного комплекса лицу, которое не может подтвердить свою личность, в том числе возраст или наличие прав на сопровождение находящегося с ним ребёнка.

5. Обеспечение безопасности Банного курорта

5.1. В целях обеспечения противопожарной безопасности сотрудник Банного курорта имеет право не реже 1 раза в каждые 30 минут проводить контроль состояния банного оборудования, печей, нагревательных элементов, используемых в ходе оказания услуг.

5.2. По требованию службы безопасности Банного курорта гостям необходимо предъявить содержимое личных вещей для осмотра.

5.3. В целях обеспечения безопасности посетителей на всей территории Банного курорта ведется видеонаблюдение (исключая раздевалки, душевые, помывочные и туалетные комнаты).

5.4. Гость обязан незамедлительно сообщить об ухудшении самочувствия во время пребывания на территории Банного курорта.

5.5. Гость должен незамедлительно сообщить сотрудникам Банного курорта об обнаружении подозрительных предметов и/или забытых вещах, не касаться и не перемещать их.

5.6. Гостям запрещено:

- прыгать в купель с бортика;
- находиться в купели более 5 (пяти) минут (может привести к переохлаждению, спазму сосудов);
- лить масляные и другие вещества в купель;
- использовать косметические средства (скрабы, маски и др.) в парных или зонах общего пребывания;
- открывать и взаимодействовать с печью, без присмотра и присутствия штатного банщика, пармастера;
- находиться в парной без головного убора;
- пользоваться услугами при наличии противопоказаний;
- препятствовать работе персонала Банного курорта;
- самостоятельно использовать веники для парений;
- входить в любые технические или служебные помещения, иные помещения, не предназначенные для Гостей;
- курить и иным образом использовать табачные изделия, электронные сигареты или кальяны, иные приспособления, имитирующие курение или похожие на него действия на территории банного комплекса;

6. Порядок действий при возникновении чрезвычайных ситуаций

6.1. При возникновении чрезвычайной ситуации Гости должны следовать согласно схем эвакуации, размещенных на территории Банного курорта.

6.2. Так же Гости должны следовать следующим рекомендациям:

- Не поддавайтесь панике;
- Выполняйте команды сотрудников Банного курорта;
- После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения покиньте помещение, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы;
- Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

7. Ответственность за нарушение правил

7.1. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом работнику Банного курорта с

указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительно нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

7.2. За ущерб, нанесенный Банному курорту, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью других гостей, посетитель несет ответственность в установленном законодательством порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их законные представители/или опекуны.

7.3. В случае утраты и/или повреждения имущества Банного курорта по вине посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, согласно действующему Прейскуранту.

7.4. Посетители курорта, нарушившие указанные запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других Посетителей и сопутствующие материальные расходы.

7.5. В случае нарушения перечисленных выше правил, администрация Банного курорта вправе прекратить предоставление услуг, а также лишить гостя права дальнейшего пользования услугами Банного курорта, в том числе — уже оплаченного бронирования, без компенсации его стоимости.

7.6. Администрация не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Посетителя в случае ненадлежащего исполнения Посетителем обязательств по настоящему договору, нарушения требований администрации, правил посещения.

7.7. Посетитель полностью принимает на себя ответственность за свое состояние здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей, находящихся вместе с ним. Администрация не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Посетителей, и травмами, явившимися результатом любых самостоятельных действий, в том числе посещений сауны, душевой и т.д.