Политика обработки персональных данных

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 и регламентирует порядок обработки персональных данных пользователей (далее — Пользователи) сайта/приложения программы лояльности https://newriga.jarpticabani.ru/ (далее — Сайт).

1. Общие положения

1.1. Администратором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Котловская Валерия Ивановна (ИНН 312832186556, ОГРНИП 324310000006211).

1.2. Цель обработки персональных данных —выполнение обязательств перед Пользователями, заключенных в рамках использования Сайта/приложения.

1.3. Настоящая Политика регулирует вопросы сбора, хранения, использования, передачи и защиты персональных данных Пользователей.

2. Термины и определения

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них, в том числе сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, изменение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

2.3. Оператор (Администратор) — лицо, самостоятельно или совместно с иными лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется с целью:
- регистрации Пользователей на Сайте;
- идентификации Пользователей и аутентификации;
- предоставления персонализированных предложений, бонусов и акций;
- исполнения договорных обязательств, связанных с участием в программе лояльности;
- обработки обращений, запросов и коммуникации с Пользователями;
- аналитики и улучшения качества предоставляемых услуг;
- рассылки информационных сообщений, акций, новостей.

4. Перечень собираемых персональных данных

4.1. В рамках использования Сайта Пользователи обязаны предоставлять следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество;
- пол;
- дата рождения;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- данные о совершенных покупках и начисленных бонусных баллах;
- иные сведения, необходимые для реализации целей обработки.

4.2. Также может автоматически собираться техническая информация, включая IP-адрес, тип браузера, параметры устройства, дату и время доступа.

5. Правовые основания обработки

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия Пользователя, а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ, в целях исполнения договора, стороной которого является Пользователь, или для выполнения иных предусмотренных законом целей.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только при наличии согласия Пользователя или в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.

6.2. В случаях передачи данных сторонним организациям (например, для обработки платежей, логистики), Администратор обеспечивает соблюдение мер по защите данных и заключает соответствующие договоры.

7. Меры по защите персональных данных

7.1. Администратор принимает необходимые организационные, технические и правовые меры, обеспечивающие безопасность персональных данных и предотвращающие их несанкционированный доступ, изменение, раскрытие, уничтожение.

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Пользователи имеют право:
- получать подтверждение обработки своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокировки, уничтожения своих данных;
- отзывать согласие на обработку персональных данных;
- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством РФ.

8.2. Для реализации указанных прав Пользователь может обратиться по контактным данным, указанным в разделе 11 настоящей Политики.

9. Сроки хранения персональных данных

9.1. Персональные данные хранятся не дольше достижения целей их обработки, либо в течение срока, установленного законодательством РФ. После истечения срока данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

10. Изменения в Политике

10.1. Администратор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления. Обновленная версия публикуется на Сайте и вступает в силу с момента публикации.

11. Контактные данные

Для получения дополнительных разъяснений, реализации прав или по вопросам обработки персональных данных, Пользователи могут обращаться по телефону +7 (495) 187-07-77